2026 年 11 月 19 日
ハウス食品グループ本社株式会社

当社の委託先サービスへの不正アクセスに伴う、
お客様情報の漏えいについてのお詫びとお知らせ

このたび、ハウス食品グループ本社株式会社（以下「当社」）において、ウェブサイトをはじめとしたデジタルメディアの運用に利用している、「株式会社プレイド」（以下、委託先）が提供する「KARTE」（以下、サービス）が、第三者による不正アクセスを受け、結果として委託先が保有する当社のお客様情報が漏えいした旨の報告を受けました。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生時期、経緯

2026 年 11 月 13 日（金）、委託先のサービスが外部の第三者による不正アクセスを受けました。
2026 年 11 月 15 日（日）の委託先の報告をうけ、不正アクセスにより個人情報を含む情報の漏えいを確認いたしました。

2. 漏えいした情報

・**対象件数：**44,800 件
・**対象情報：**
お客様のメールアドレス
お客様の性別
お客様の生まれ年

3. 当社のシステムへの影響

本件は委託先のシステムにおける事象であり、当社のシステム自体が不正アクセスを受けたものでないため、当社システムへの影響はございません。

4. 二次被害の防止について（不審な連絡へのご注意）

現時点で、本件を原因とする情報の不正利用等の被害は確認されておりません。しかしながら、漏えいした情報を悪用し、当社を装った不審なメールがお客様に届くおそれがございます。当社がメール等を利用してお客様にクレジットカード情報や暗証番号の入力を求めることは絶対にございません。心当たりのない不審な連絡を受信された場合は、記載されている URL（リンク）をクリックしたり、個人情報を入力したりしないよう、十分にご注意をお願い申し上げます。

5. 再発防止策

委託先は不正アクセスの確認後、ただちに緊急メンテナンスとしてサービスの利用を停止しております。

今後、委託先と外部専門機関による原因究明の調査結果を踏まえ、より一層の情報管理体制の強化と委託先への監督を徹底し、再発防止に努めてまいります。

6. 今後の対応について

委託先と連携し調査を進めるとともに、個人情報保護委員会への報告を含め、法令に基づく必要な対応を行ってまいります。

7. お客様からのお問い合わせ窓口

ハウス食品お客様相談センター

電話：０１２０－５０－１２３１

（フリーダイヤル、携帯電話からもおかけいただけます。）

受付時間：平日９時００分～１７時００分

【ウェブ受付】https://housefoods.jp/inquiry/inquiry.html